



Politica Qualità

Rubineria per passione

DEMM rubinetteria, nasce a Marmentino in provincia di Brescia e con passione da oltre 50 anni opera nel settore della rubinetteria sanitaria. Demm investe costantemente in ricerca e sviluppo di nuovi prodotti progettati per avere la massima efficienza garantendo al contempo design e qualità. Lo stretto legame tra risorse umane e tecnologie avanzate di cui DEMM rubinetteria dispone, garantisce sicurezza e affidabilità nel rispetto degli alti standard qualitativi internazionali.

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità certificato, il Management di Demm Srl si impegna a:

- ✓ definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- ✓ verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica rispetto agli obiettivi individuati dalla Direzione;
- ✓ verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- ✓ rispettare le normative cogenti e volontariamente adottate e soddisfare i requisiti del Cliente;
- ✓ coinvolgere tutto il personale interessato e incoraggiare qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento;
- ✓ condividere e comunicare a tutti i livelli i Valori Aziendali e la Politica Qualità;
- ✓ incrementare l'efficacia e l'efficienza del Sistema di gestione Qualità, focalizzando l'attenzione sul miglioramento continuo dei processi.

Gli obiettivi definiti e pianificati dal Management, in linea con le strategie aziendali, sono i seguenti:

- ottimizzare il livello delle scorte e del servizio al Cliente, mediante il consolidamento ed estensione della pianificazione dei materiali e della programmazione delle consegne
- acquisire nuovi clienti e mercati facendo leva su mirate azioni di marketing e sul rafforzamento e controllo della rete di vendita
- realizzare nuovi articoli mirati a mercati specifici adeguando la produzione agli standard richiesti
- garantire la conformità del prodotto anche rispetto a normative volontarie e specifiche di prodotto (KIWA, SINTEF, SASO)
- assicurare il controllo qualitativo degli articoli forniti (effettuato al 100%) con l'ausilio dei più sofisticati sistemi di ispezione e rilevamento difetti e di protocolli di test articolati.